

Termos de Serviço da Laiki

Versão 2.0, vigente a partir de 26 de junho de 2026

Estes Termos de Serviço ("Termos") regem o acesso e o uso da plataforma Laiki. Ao marcar a caixa de aceite, clicar em "Aceito" ou usar a plataforma, você concorda com eles. Se você não concorda, não use a Laiki.

A plataforma é operada por Laiki Tecnologia Ltda., CNPJ 55.653.095/0001-34, com sede em Florianópolis/SC ("Laiki", "nós"). "Você" é a pessoa jurídica que contrata e usa a plataforma.

A seção 9 detalha como tratamos os dados pessoais que você insere na plataforma, inclusive os provedores que processam esses dados e as transferências internacionais envolvidas.

1. Definições

Plataforma: o software Laiki de análise de marketing digital, com dashboards, relatórios, integrações e funcionalidades de inteligência artificial, acessado como serviço pela internet.

Plano: o conjunto de funcionalidades, limites e valores que você contrata no checkout ou na proposta comercial.

Add-ons: funcionalidades opcionais contratadas em adição ao Plano.

Pedido: o registro da sua contratação (plano, add-ons, implementação e valores), feito no checkout ou na proposta aceita. O Pedido integra estes Termos.

Dados do Cliente: os dados, inclusive pessoais, que você insere na plataforma ou conecta a ela por integrações.

Integrações: serviços de terceiros que você conecta à Laiki, como Meta Ads, Google Ads, LinkedIn Ads e Google Analytics.

Provedores de infraestrutura: os serviços de nuvem, rede e segurança que sustentam a operação da plataforma, como Amazon Web Services (AWS) e Cloudflare.

Suboperadores: terceiros que tratam dados pessoais por conta da Laiki para a prestação do serviço, inclusive os Provedores de infraestrutura.

2. Aceite e validade

2.1. Você aceita estes Termos ao marcar a caixa de aceite, clicar em "Aceito" ou começar a usar a plataforma, o que ocorrer primeiro.

2.2. O aceite eletrônico vincula você nos mesmos efeitos de um documento assinado, conforme o art. 10, §2º da MP 2.200-2/2001 e a Lei 12.965/2014.

2.3. Registramos a data, a hora, o endereço IP e a versão dos Termos aceita. Esse registro serve de prova do aceite.

2.4. Quem realiza o aceite declara ter poderes para representar você e obrigá-lo a estes Termos.

3. Descrição do serviço

3.1. A Laiki reúne seus dados de leads e de campanhas, conecta-os às Integrações e gera dashboards, relatórios e análises por inteligência artificial.

3.2. As funcionalidades disponíveis dependem do Plano e dos Add-ons do seu Pedido.

3.3. Podemos evoluir, alterar ou descontinuar funcionalidades. Se uma mudança reduzir de forma relevante o escopo do seu Pedido, avisamos com 30 dias de antecedência, e você pode cancelar sem ônus se não concordar.

4. Cadastro e conta

4.1. Você fornece informações verdadeiras e atualizadas e mantém suas credenciais em sigilo.

4.2. Você é responsável por toda atividade realizada na sua conta, inclusive a de usuários que você autoriza.

4.3. Você nos avisa assim que identificar uso não autorizado ou falha de segurança na sua conta.

5. Planos, valores e pagamento

5.1. O Plano, os Add-ons, a implementação e os valores são os definidos no seu Pedido, que faz parte destes Termos.

5.2. A contratação é por assinatura mensal recorrente. A nota fiscal é emitida após o pagamento de cada mensalidade.

5.3. No atraso, incidem multa de 2% sobre o valor devido, juros de 1% ao mês e correção monetária.

5.4. Se o pagamento ficar em aberto por mais de 15 dias, podemos suspender o acesso até a regularização, sem que isso configure rescisão.

5.5. Podemos reajustar os valores uma vez a cada 12 meses pela variação do IPCA, ou pelo índice que o substituir, com aviso prévio de 30 dias.

5.6. Os valores não incluem tributos que sejam de sua responsabilidade conforme a legislação.

6. Uso aceitável

6.1. Ao usar a plataforma, você não pode:

- Copiar, modificar, descompilar ou fazer engenharia reversa da plataforma;
- Revender, sublicenciar ou compartilhar seu acesso com terceiros não autorizados;
- Usar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou que violem direitos de terceiros;
- Inserir conteúdo malicioso ou tentar burlar a segurança e os limites técnicos do sistema;
- Sobrecarregar a infraestrutura por meio de uso automatizado fora dos limites do seu Plano.

6.2. Você cumpre os termos de uso das Integrações que conecta à Laiki.

6.3. O descumprimento desta seção autoriza a suspensão imediata do acesso, sem prejuízo das demais medidas.

7. Propriedade intelectual

7.1. A plataforma, incluindo código, design, marca, documentação e tecnologia, pertence à Laiki. Estes Termos concedem a você uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável, válida durante a vigência da contratação.

7.2. Os Dados do Cliente pertencem a você. Você nos concede licença para tratá-los apenas na medida necessária para operar o serviço, conforme a seção 9.

7.3. Podemos usar dados agregados e anonimizados, que não identifiquem você nem terceiros, para melhorar a plataforma. Esses dados não são considerados Dados do Cliente.

8. Confidencialidade

8.1. Cada parte mantém em sigilo as informações não públicas que receber da outra em razão do uso da plataforma, e as usa apenas para cumprir estes Termos.

8.2. A obrigação de sigilo não se aplica a informações de domínio público, obtidas de forma independente ou cuja divulgação seja exigida por lei ou autoridade.

8.3. O dever de confidencialidade permanece por 2 anos após o fim da contratação.

9. Proteção de dados pessoais (LGPD)

9.1. **Papéis.** Você é o Controlador dos dados pessoais inseridos na plataforma. A Laiki é a Operadora e trata esses dados apenas conforme as suas instruções e estes Termos.

9.2. **Suas garantias.** Você declara ter base legal para tratar os dados, ter obtido consentimento quando necessário e ter informado os titulares sobre o processamento.

9.3. **Nossas obrigações.** Tratamos os dados apenas conforme as suas instruções, aplicamos as medidas de segurança da seção 10, contratamos Suboperadores apenas conforme a seção 9.4 e auxiliamos você no atendimento aos titulares e às autoridades.

9.4. **Suboperadores.** Você autoriza a Laiki a contratar Suboperadores para a prestação do serviço, inclusive os Provedores de infraestrutura. A Laiki impõe a cada Suboperador obrigações de proteção de dados compatíveis com estes Termos e responde perante você pelos atos deles. A lista atualizada de Suboperadores fica disponível mediante pedido pelo canal da seção 9.8. Antes de incluir novo Suboperador que trate Dados do Cliente, avisamos você com 15 dias de antecedência, e você pode se opor por motivo fundado de proteção de dados; não havendo solução, você pode cancelar sem ônus a parte do serviço afetada.

9.5. **Transferência internacional.** Os Provedores de infraestrutura e algumas Integrações podem processar dados pessoais fora do Brasil. A Laiki realiza essas transferências com base nas cláusulas-padrão contratuais aprovadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Resolução CD/ANPD nº 19/2024), ou em outra base legal admitida pelos arts. 33 a 36 da LGPD, e adota as garantias necessárias para manter o nível de proteção dos dados. Mediante pedido, informamos os países de destino e a base de transferência aplicável a cada Suboperador.

9.6. **Direitos dos titulares.** Auxiliamos você a atender pedidos de confirmação, acesso, correção, eliminação, anonimização, portabilidade e revogação de consentimento, em até 25 dias úteis, desde que você nos repasse o pedido em até 72 horas.

9.7. **Incidentes.** Comunicamos a você qualquer incidente de segurança com dados pessoais em até 48 horas após tomarmos conhecimento, com as informações necessárias para você cumprir os prazos legais perante a ANPD e os titulares. Atualizamos a comunicação à medida que novas informações ficarem disponíveis.

9.8. **Encarregado.** A Laiki mantém Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, acessível em privacidade@laiki.com. Esse canal recebe pedidos de titulares, comunicações da ANPD e questões relacionadas a esta seção.

9.9. **Finalidades.** Os dados são usados para operar o serviço, gerar as análises contratadas, melhorar a plataforma com dados anonimizados e cumprir a lei.

9.10. **Retenção.** Durante a vigência, dados de leads, dados analíticos e logs são mantidos por até 1 ano, e os mais antigos são eliminados de forma contínua. No encerramento da contratação, prevalece o prazo da seção 13.4, que rege a disponibilidade para download e a eliminação dos dados.

10. Segurança

10.1. Aplicamos criptografia em trânsito e em repouso, isolamento entre clientes por Row-Level Security, controle de acesso por função, monitoramento contínuo e backups criptografados, sobre infraestrutura de provedores reconhecidos de mercado, como AWS e Cloudflare.

10.2. Nós, nossos colaboradores e nossos Suboperadores mantemos sigilo sobre as informações acessadas e não as usamos para finalidade não autorizada.

10.3. Nenhum sistema é imune a falhas. A seção 10 descreve as medidas que adotamos, não uma garantia de inviolabilidade.

11. Integrações e provedores de terceiros

11.1. A plataforma depende de Integrações e de Provedores de infraestrutura que não estão sob o nosso controle direto.

11.2. Os dados vindos das Integrações dependem das APIs delas. Pode haver atraso de sincronização, divergência ou indisponibilidade por mudança, limite de taxa ou falha desses terceiros.

11.3. Não respondemos pelo funcionamento, pela disponibilidade ou pelas políticas das Integrações que você conecta. Quanto aos Provedores de infraestrutura que contratamos, respondemos por eles na forma da seção 9.4, sem prejuízo das isenções da seção 12 para eventos fora do nosso controle razoável.

12. Disponibilidade, garantias e isenções

12.1. Empenhamos esforços comerciais razoáveis para manter a plataforma disponível de forma contínua. Manutenções programadas são avisadas com 24 horas de antecedência.

12.2. A plataforma é fornecida no estado em que se encontra e conforme a disponibilidade. Não garantimos que o funcionamento será ininterrupto ou livre de erros, nem que os resultados das análises atenderão a um objetivo específico seu.

12.3. Não respondemos por indisponibilidades ou perda de dados decorrentes de falha de terceiros, de conectividade, de caso fortuito ou de força maior.

12.4. As isenções desta seção aplicam-se na máxima extensão permitida pela lei.

13. Vigência, suspensão e cancelamento

13.1. Estes Termos vigoram por prazo indeterminado, sob assinatura recorrente, a partir do aceite.

13.2. Você cancela quando quiser, por escrito ou pelo canal próprio na plataforma. O cancelamento produz efeito ao fim do período mensal em curso: você mantém acesso integral até o último dia do mês vigente na data do pedido, qualquer que seja o dia do pedido.

13.3. Podemos suspender ou encerrar o seu acesso em caso de descumprimento destes Termos não sanado em 15 dias após aviso, ou de inadimplência conforme a seção 5.4.

13.4. Encerrada a contratação por qualquer motivo, seus dados ficam disponíveis para download por 30 dias. Após esse prazo, são eliminados de forma permanente e irreversível, ressalvada a retenção mínima exigida por lei.

14. Indenização

14.1. Você nos indeniza por perdas, despesas e custos, inclusive honorários, decorrentes de reclamação de terceiro relacionada ao uso indevido da plataforma por você, aos Dados do Cliente, ou à violação da seção 6 ou da seção 9.2.

14.2. A Laiki indeniza você por perdas, despesas e custos, inclusive honorários, decorrentes de reclamação de terceiro que alegue que a plataforma, em seu uso conforme estes Termos, viola direito de propriedade intelectual desse terceiro, ou que decorra de incidente de segurança causado por descumprimento das obrigações da Laiki na seção 9 ou na seção 10.

14.3. A parte avisada de uma reclamação comunica a outra a tempo de permitir a defesa, e ambas cooperam na medida do razoável. As indenizações desta seção observam os limites da seção 15.

15. Limitação de responsabilidade

15.1. A responsabilidade total da Laiki por qualquer perda relacionada a estes Termos está limitada ao valor que você pagou nos 12 meses anteriores ao evento que originou a perda.

15.2. Não respondemos por danos indiretos, lucros cessantes, perda de oportunidade ou perda de dados decorrente de falha de terceiros.

15.3. Os limites desta seção não se aplicam a casos de dolo ou culpa grave, nem ao que a lei proíba limitar.

16. Alterações dos Termos e do serviço

16.1. Podemos atualizar estes Termos. Mudanças relevantes são comunicadas com 30 dias de antecedência, por e-mail ou aviso na plataforma.

16.2. O uso continuado após a entrada em vigor da nova versão significa aceite. Se você não concordar, pode cancelar conforme a seção 13.

16.3. Cada versão recebe número e data. As versões anteriores ficam arquivadas e disponíveis mediante solicitação.

17. Força maior

17.1. Nenhuma parte responde por falha no cumprimento de obrigação causada por evento fora do seu controle razoável, como falha generalizada de internet ou de energia, ato de autoridade, desastre ou indisponibilidade de provedores essenciais.

18. Comunicações

18.1. Falamos com você pelo e-mail cadastrado e por avisos na plataforma. Você fala conosco pelo canal de contato indicado na seção 21.

18.2. As comunicações por esses meios são consideradas válidas e recebidas.

19. Cessão

19.1. Você não pode ceder estes Termos sem o nosso consentimento. Podemos cedê-los a sucessora ou em caso de reorganização societária, mantidas as suas condições.

20. Disposições gerais

20.1. Estes Termos e o seu Pedido são o acordo integral entre as partes sobre o uso da plataforma.

20.2. Se uma cláusula for considerada inválida, as demais continuam em vigor.

20.3. A tolerância quanto a um descumprimento não significa renúncia a direitos.

20.4. As obrigações que, por natureza, devam permanecer após o fim da contratação subsistem, inclusive as das seções 7, 8, 9, 14 e 15.

20.5. Fica eleito o foro de Florianópolis/SC para dirimir controvérsias, com renúncia a qualquer outro.

21. Contato

Dúvidas sobre estes Termos: contato@laiki.com. Assuntos de privacidade e proteção de dados: privacidade@laiki.com.

Laiki Tecnologia Ltda., CNPJ 55.653.095/0001-34, Florianópolis/SC